

POLÍTICA DA QUALIDADE

Desde 1935 que a Flora Lusitana caminha lado a lado com os agricultores, estando presente na construção de respostas adequadas à necessidade de evolução do setor agrícola.

Esta relação de proximidade e confiança permite que a empresa apresente uma ampla gama de produtos cuja diversidade é fundada na experiência que coloca ao dispor do público.

As condições de produção, tal como as necessidades do consumidor, estão em constante mudança. É por isso que a Flora Lusitana procura melhorar continuamente os seus processos e procedimentos, no sentido de proporcionar aos seus clientes os melhores produtos e serviços.

Nesse sentido a Flora Lusitana compromete-se a:

- Garantir a **satisfação dos seus clientes** através da procura e disponibilização de produtos e serviços de qualidade, adequados às suas necessidades e expectativas;
- Assegurar **relações sólidas** com os **seus fornecedores e parceiros**, exigindo elevados níveis de qualidade dos produtos e serviços prestados;
- Cumprir com os **requisitos legais e regulamentares** aplicáveis à sua atividade;
- Promover a **integração, dedicação, competências, conhecimento e motivação dos colaboradores** para o desempenho dos seus deveres individuais e coletivos, na melhoria da qualidade dos processos, produtos e serviços;
- Assegurar a **manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade**, em conformidade com os requisitos da norma ISO 9001;
- Promover a **melhoria contínua** da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.

A Gerência da Flora Lusitana compromete-se com os objetivos assumidos nesta política, disponibilizando os recursos e meios necessários para a sua concretização, assegurando que os mesmos sejam amplamente difundidos e compreendidos a todos os níveis da empresa.

A Gerência:

FLORA
LUSITANA
— A GERÊNCIA —